



POLÍTICA DE CALIDAD

Rev: 2
Fecha: 30/03/2005

Pág.:1 de 1

Nuestro objetivo es desarrollar los procesos constructivos de acuerdo a las necesidades y expectativas requeridas por nuestros clientes optimizando el precio, cumpliendo el plazo y los requisitos, tanto los de calidad especificados como los legalmente establecidos, todo esto con la mayor rentabilidad.

Los principios básicos sobre los que tenemos que actuar son:

- **Los Clientes** recurrirán a ZIKOTZ, S.A. por la calidad de nuestro trabajo y de nuestro personal. Ellos son la base de nuestra actividad, orientada a comprender sus requisitos y expectativas, cumpliéndolos a lo largo del desarrollo de la obra en calidad, coste y plazo.
- Todos los empleados son responsables de la prestación de un servicio de calidad, dando especial importancia a la seguridad en el trabajo, la prevención de riesgos y a la protección del medioambiente, por ello ZIKOTZ, S.A. se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales. El compromiso de **Nuestros Empleados** es clave para el logro del éxito de la empresa.
- Estableceremos como principio fundamental de actuación la **Mejora Continua**, priorizando la prevención frente a la corrección.
- La solidez de la empresa se consigue generando un adecuado nivel de beneficios y dando el servicio requerido por el cliente. La **Rentabilidad** del negocio es nuestra garantía de futuro.
- Consideramos como colaboradores a nuestros **Proveedores y Subcontratistas**, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño y creatividad conjuntas para repercutir al cliente las mejoras en calidad y servicio.

*El **Dpto. de Calidad** servirá como referencia y apoyo a todas las actividades desarrolladas por la empresa, trabajando para la consecución de mayores cotas de efectividad y de progreso, y apoyando cuantas iniciativas enfocadas hacia la mejora continua puedan ser recibidas de cualquier integrante de su plantilla.*

En Vitoria – Gasteiz a 30 de Marzo de 2.005

Fdo.: D. Roberto Larrañaga Oyanguren, Dtor. Gerente