





# ZIKOTZ

Manual

## Índice

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA.....	3
1.1. MISIÓN Y VISIÓN.....	3
1.2. VALORES.....	3
1.3. DATOS DE CONTACTO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. POLÍTICA.....	4
4. MAPA DE PROCESOS.....	5
5. ORGANIGRAMA.....	5

Elaborado por el Responsable del Sistema de Gestión	Aprobado por el Director Gerente:
	

## 1. Presentación corporativa

Zikotz S.A. (en adelante, Zikotz) fue fundada en 1984 con el nombre Pavimentos Zikotz, S.A. y se dedicó fundamentalmente a la ejecución de soleras y garajes. Con el transcurso del tiempo fue derivando la actividad hacia la edificación, más concretamente a la industrial, y posteriormente a la residencial, comercial o general.

### 1.1. Misión y visión

La construcción de todo tipo de edificaciones con un alto nivel en la calidad en su ejecución y en el cumplimiento de los plazos comprometidos, conseguidos a través de una estructura técnica adecuada y con capacidad de iniciativa, así como con una plantilla cualificada y comprometida, de forma que se satisfagan las expectativas de todas las personas interesadas.

Queremos ser una empresa referente en el sector de la construcción, en continuo crecimiento, reconocida por el compromiso con la sociedad, los clientes, los proveedores y nuestro equipo humano.

### 1.2. Valores

- Calidad en todos los proyectos realizados.
- Estructura técnica profesional y con capacidad de iniciativa.
- Confianza en que realizaremos nuestras labores de la mejor manera, con la finalidad de satisfacer a nuestros clientes.
- Compromiso con los clientes, con el personal, con la sociedad, con los proveedores y con el medio ambiente.
- Velar por la salud y seguridad en el trabajo de todas las personas que trabajan con nosotros.
- Velar por la preservación del medio ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, seguridad laboral y medio ambiente.

### 1.3. Datos de contacto

C/ Vicente Aleixandre, 17

01003 Vitoria-Gasteiz (Álava)

Tel.: 945 25 92 44

Fax: 945 27 77 82

Director General: Roberto Larrañaga

Director Técnico: Luis Mari Romano

Director de Producción: Josu Barrena

Responsable del Sistema de Gestión: Victòria Reixach

## 2. Alcance

El sistema integrado de gestión de Zikotz es aplicable a las actividades de:

Movimientos de tierras y perforaciones (desmontes y vaciados. Explanaciones. Canteras. Pozos y galerías).

Puentes, viaductos y grandes estructuras (de fábrica u hormigón en masa. De hormigón armado).

Edificaciones hidráulicas (abastecimiento y saneamiento. Acequias y desagües. Defensa de márgenes y encauzamientos. Obras hidráulicas sin calificación específica). Viales y pistas (con firmes de hormigón

armado. Con firmes de mezclas bituminosas. Señalizaciones y balizamientos viales. Obras viales sin

calificación específica). Instalaciones eléctricas (alumbrados, iluminaciones y balizamientos luminosos. Distribución en baja tensión. Telecomunicaciones e instalaciones radioeléctricas. Instalaciones eléctricas sin calificación específica). Instalaciones mecánicas (elevadoras o transportadoras. Ventilación, calefacción y climatización. Fontanería y sanitarias. Instalaciones mecánicas sin calificación específica). Especiales (pinturas y metalizaciones. Ornamentaciones y decoraciones. Jardinería y plantaciones. Instalaciones contra incendios).

Tanto en las obras que realiza como en los siguientes centros fijos:

- Oficinas: C/ Vicente Aleixandre, 17. CP: 01003 Vitoria-Gasteiz (Álava).
- Almacén: C/ Larragana, 6. CP: 01013 Vitoria-Gasteiz (Álava).

### 3. Política

La Dirección de Zikotz al objeto de garantizar la calidad de nuestros servicios y productos, el compromiso de respeto y protección del medio ambiente, así como la seguridad y salud de las personas que lo forman, decidió implantar, mantener y mejorar un sistema integrado de gestión basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 45001.

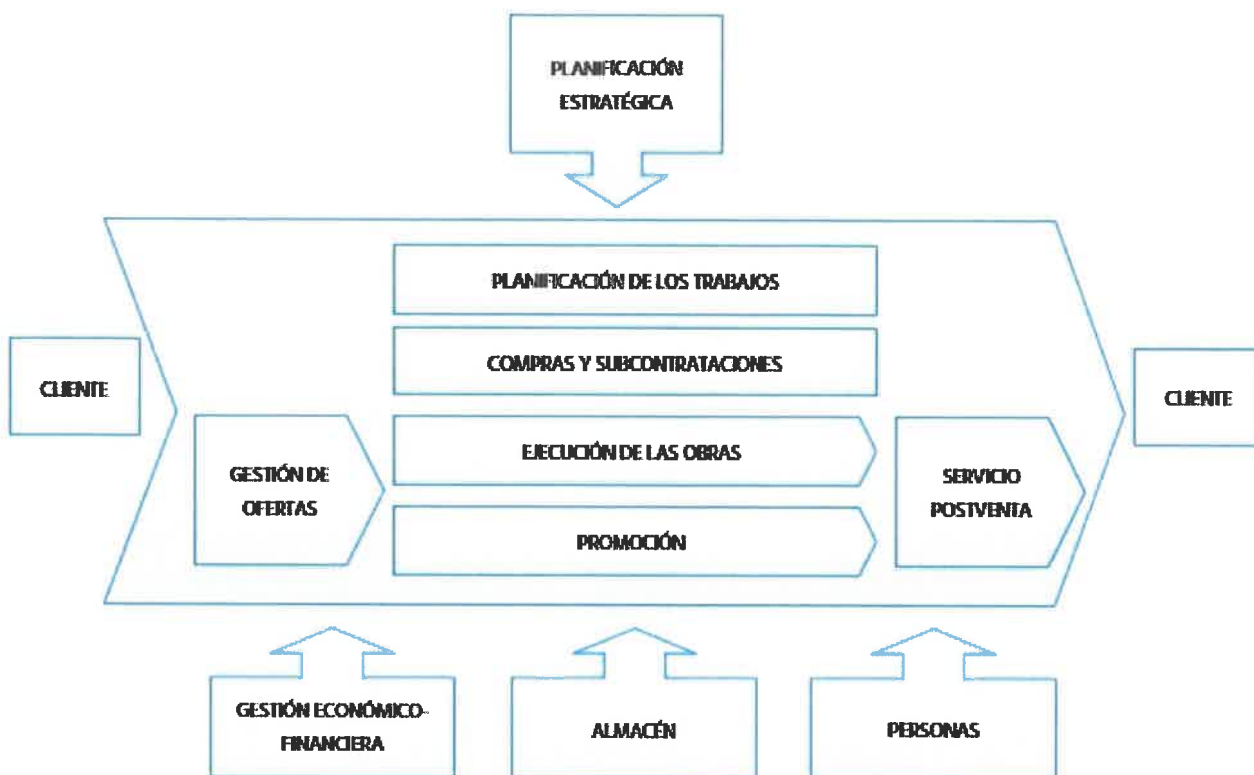
Esta declaración se materializa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con las necesidades de nuestros clientes y garantizar su satisfacción.
- Mejorar la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y el espíritu de participación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger el medio ambiente.
- Prevenir la contaminación.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- Facilitar la consulta y la participación de los empleados y de sus representantes.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud, así como con todos aquellos otros requisitos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones que le sean de aplicación.
- Integrar a nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas en el compromiso de la protección ambiental y de las personas, en el que se fomente la conservación del entorno donde se desarrollen las actividades, la gestión de los residuos, la minimización de los riesgos y la prevención de la contaminación.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de nuestros centros, así como de otras partes interesadas, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.
- Crear, evaluar y mejorar continuamente los procesos para que garanticen la máxima eficacia y eficiencia.

Zikotz facilitará la presente política a las partes interesadas (personal que integra la organización, clientes y proveedores, Administración Pública y sociedad), y la revisará cuando sea necesario para garantizar su adecuación.

Zikotz, tomará como referencia esta política para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud.

4. Mapa de procesos



5. Organigrama

