





ZIKOTZ

Manual



Índice

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA	3
1.1. MISIÓN Y VISIÓN	3
1.2. VALORES.....	3
1.3. DATOS DE CONTACTO	4
2. ALCANCE.....	4

Elaborado por la Responsable del Sistema de Gestión	Aprobado por el Director Gerente:
	
Fdo. Victòria Reixach	Fdo. Josu Barrena



1. Presentación corporativa

Pavimentos Zikotz nació en 1984 especializada en la ejecución de soleras de hormigón, obras civiles para canalizaciones de gas y en la construcción de naves industriales. En 1996, buscando un giro hacia la construcción integral de edificios, se comenzaron a dar los primeros pasos a otras áreas de negocio como la habilitación de locales comerciales y la construcción de vivienda residencial; la empresa pasa a denominarse únicamente Zikotz.

En 1999, la adjudicación y ejecución de las nuevas naves de Mercedes-Benz España y del almacén logístico de Fagor en Jundiz suponen un punto de inflexión y hacen que Zikotz se consolide como una de las empresas líderes en la construcción industrial alavesa. Pocos años más tarde, la demanda derivada del acelerado crecimiento urbano de Vitoria-Gasteiz hace que Zikotz diversifique su actividad ganando relevancia la construcción de vivienda residencial. Desde entonces, la experiencia, los conocimientos y la capacidad técnica adquiridos en más de 35 años de trayectoria han llevado a ampliar nuestra actividad a otras áreas de negocio como la edificación comercial, de oficinas, hotelera y obras singulares, lo que ha convertido a Zikotz en un referente en sector de construcción de Euskadi.

1.1. Misión y visión

La construcción de todo tipo de edificaciones con un alto nivel en la calidad en su ejecución y en el cumplimiento de los plazos comprometidos, conseguidos a través de una estructura técnica adecuada y con capacidad de iniciativa, así como con una plantilla cualificada y comprometida, de forma que se satisfagan las expectativas de todas las personas interesadas.

Queremos ser una empresa referente en el sector de la construcción, en continuo crecimiento, reconocida por el compromiso con la sociedad, los clientes, los proveedores y nuestro equipo humano.

1.2. Valores

- Calidad en todos los proyectos realizados.
- Estructura técnica profesional y con capacidad de iniciativa.
- Confianza en que realizaremos nuestras labores de la mejor manera, con la finalidad de satisfacer a nuestros clientes.
- Compromiso con los clientes, con el personal, con la sociedad, con los proveedores y con el medio ambiente.
- Velar por la salud y seguridad en el trabajo de todas las personas que trabajan con nosotros.
- Velar por la preservación del medio ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, seguridad laboral y medio ambiente.
- Garantizar la igualdad y la equidad en los espacios de trabajo.



1.3. Datos de contacto

C/ Vicente Aleixandre, 17

01003 Vitoria-Gasteiz (Álava)

Tel.: 945 25 92 44

Fax: 945 27 77 82

Director Gerente: Josu Barrena

Director de Proyectos: Daniel Pérez

Directora Financiera: Ana García

Responsable del Sistema de Gestión: Victòria Reixach

2. Alcance

El sistema integrado de gestión de Zikotz es aplicable a las actividades de:

Movimientos de tierras y perforaciones (desmontes y vaciados. Explanaciones. Canteras. Pozos y galerías). Puentes, viaductos y grandes estructuras (de fábrica u hormigón en masa. De hormigón armado). Edificaciones hidráulicas (abastecimiento y saneamiento. Acequias y desagües. Defensa de márgenes y encauzamientos. Obras hidráulicas sin calificación específica). Viales y pistas (con firmes de hormigón armado. Con firmes de mezclas bituminosas. Señalizaciones y balizamientos viales. Obras viales sin calificación específica). Instalaciones eléctricas (alumbrados, iluminaciones y balizamientos luminosos. Distribución en baja tensión. Telecomunicaciones e instalaciones radioeléctricas. Instalaciones eléctricas sin calificación específica). Instalaciones mecánicas (elevadoras o transportadoras. Ventilación, calefacción y climatización. Fontanería y sanitarias. Instalaciones mecánicas sin calificación específica). Especiales (pinturas y metalizaciones. Ornamentaciones y decoraciones. Jardinería y plantaciones. Instalaciones contra incendios).

Tanto en las obras que realiza como en los siguientes centros fijos:

- Oficinas: C/ Vicente Aleixandre, 17. CP: 01003 Vitoria-Gasteiz (Álava).
- Almacén: C/ Larragana, 6. CP: 01013 Vitoria-Gasteiz (Álava).

Para el alcance del Sistema de Gestión Integrado no son aplicables los requisitos de la Cláusula "8.3 Diseño y desarrollo" de la Norme UNE EN ISO 9001:2015 debido a que Zikotz no realiza ni tiene responsabilidad alguna sobre el proyecto de ejecución de obra, limitándose en todo caso a ejecutar el proyecto de obra o al as directrices facilitadas por la dirección/promotor de la obra.