

La Dirección de Zikotz al objeto de garantizar la calidad de nuestros servicios y productos, el compromiso de respeto y protección del medio ambiente, así como la seguridad y salud de las personas que lo forman y la integración de la sostenibilidad y la responsabilidad social en toda la organización, decidió implantar, mantener y mejorar un sistema integrado de gestión basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001 y IQNet SR10.

Esta declaración se materializa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con las necesidades de nuestros clientes y garantizar su satisfacción.
- Mejorar la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y el espíritu de participación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- Facilitar la consulta y la participación de los empleados y de sus representantes.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, medio ambiente, de seguridad y salud y responsabilidad social, así como con todos aquellos otros requisitos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones que le sean de aplicación.
- Integrar a nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas en el compromiso de la protección ambiental y de las personas, en el que se fomente la conservación del entorno donde se desarrollen las actividades, la gestión de los residuos, la minimización de los riesgos y la prevención de la contaminación.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de nuestros centros, así como de otras partes interesadas, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.
- Crear, evaluar y mejorar continuamente los procesos para que garanticen la máxima eficacia y



eficiencia.

- Igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y eliminar la discriminación por razón de sexo.
- Respetar los principios de responsabilidad social, tales como la rendición de cuentas, transparencia, compromiso ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.

Zikotz facilitará la presente política a las partes interesadas (personal que integra la organización, clientes y proveedores, administración pública y sociedad), y la revisará cuando sea necesario para garantizar su adecuación. Además, Zikotz dispone de un código de conducta con todos sus valores, que sirve de guía para la actuación y facilita la toma de decisiones y una mejor conducta profesional; por lo tanto, proporciona un marco para un comportamiento ético apropiado a sus propósitos y actividades. Zikotz, tomará como referencia esta política para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado.